

Specifikace služby – nabízené tarify od 1.6.2022

Uváděné rychlosti jsou v jednotkách **Mbps** (milion bitů za sekundu, : Mb/s či Mbit/s)

Tarify D a D+ – připojení do internetu <http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-D>

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
D3	15	5	10	3	5	1,5
D2	30	10	20	6	10	3
D1	45	15	30	9	15	4,5
D3+	60	20	36	12	18	6
D2+	90	30	54	20	27	10
D1+	130	45	80	30	40	15
Dmax+	180	60	108	36	54	18

Zákazník si musí pořídit vlastní vhodné zařízení a zajistit či uhradit montáž, v případě závady vyřešení do 6 pracovních dnů.

Tarify P – připojení do internetu <http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-P>

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
P1000	50	25	50	25	25	12,5
P1500	80	40	80	40	40	20
P2000	120	60	120	60	60	30
P3000	200	100	200	100	100	50

Vhodné přijímací zařízení je poskytnuto v rámci ceny tarifu stejně jako základní montáž, v případě závady vyřešení do 24 hodin.

Tarify K a OK – připojení do internetu <http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-K>

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
K3	40	10	24	6	12	3
K2	80	20	48	12	24	6
K1	120	40	80	24	40	12
K999	160	60	96	36	48	18
K1234	345	123	220	75	110	40
OK3	70	20	45	12	21	6
OK2	200	40	120	24	60	12
OK1	600	200	360	120	180	60

Zákazník si musí pořídit vlastní vhodné zařízení (router), v případě závady vyřešení do 6 pracovních dnů



Tarify A a B – připojení do internetu <https://skvely.net/sluzba-internet-tarify-AB>

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
A3	30	15	20	10	10	5
A2	50	25	40	20	20	10
A1	80	40	60	30	30	20
B3	6	2	4	1,5	2	1
B2	12	4	8	3	4	2

Příjmací zařízení je zapůjčeno v rámci tarifu, montáž hradí či zajišťuje zákazník. V případě závady vyřešení do 6 pracovních dnů

Tarify G – připojení do internetu <http://skvely.net/sluzba-internet-tarify-G>

Tarif	Maximální download	Maximální upload	Běžný download	Běžný upload	Minimální download	Minimální upload
G4000	80	80	80	80	60	60
G6000	130	130	130	130	100	100
G8000	200	200	200	200	150	150

Vhodné zařízení je poskytnuto v rámci ceny tarifu stejně jako základní montáž, v případě závady vyřešení do 24 hodin.

Maximální rychlost je nejvyšší dosažitelná rychlost v ideálních podmínkách.

Běžná rychlost je dostupná nejméně 23 hodin denně, tedy 96% času dne.

Minimální rychlost je hodnota pod kterou neklesá rychlost připojení.

Za **velkou trvající odchylku** se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu **delším než 70 minut**.

Za **velkou opakující odchylku** se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň **ke třem poklesům** skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

Pokud dojde k poklesu rychlosti pod minimální rychlosti, k velké trvající odchylce nebo velké opakující se odchylce obraťte se na nás! Se stížností se také můžete **obrátit na Český telekomunikační úřad (ČTÚ)**. Měření je nutné provádět přímým připojením ke koncovému zařízení, tedy k jednotce u antény, k datové zásuvce kabelem a nikoliv prostřednictvím dalších aktivních prvků či bezdrátového připojení v daném přípojném místě. Nesprávné zapojení může měřené hodnoty přípojky může zkreslit.