

Ceník služeb Altnet s.r.o. **platný od 17.10.2023**

Všechny ceny uvádíme včetně DPH 21%, jsme plátcí DPH

Pro poskytování služeb sítě elektronických komunikací a přístupu k síti internet
a dalších služeb a zboží poskytovaných společností

Tento dokument doplňuje smlouvy a všeobecné podmínky

Ceník je veřejně přístupný na www.skvely.net a v kanceláři poskytovatele .

verze 20231017



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný
IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208
☎ 317 471 471, info@altnet.cz



Tiskové chyby vyhrazeny

Ceník služeb - strana 2/12

V ceníku nespécifikovaných případech jsou ceny smluvní.

serfujte • stahujte • volejte • majte

Altnet s.r.o. provozovatel sítě

www.skvely.net



775 222 288 info@skvely.net

1 Zřícení přístupu do sítě internet

Obhlídka pro připojení do internetu		zdarma
Opakovaná obhlídka pro připojení		650 Kč
Měření dostupnosti signálu do sítě skvely.net		zdarma
Měření dostupnosti signálu do jiných sítí		1500 Kč
Instalace na klíč (provedení kompletní instalace + sada) - do 500m v nezarušených prostředích - pro tarify D		3800 Kč
Instalace na klíč (provedení kompletní instalace + sada) - do 1500m - pro tarify D		4300 Kč
Malá připojovací sada (anténa, zařízení, kabely) určená pro připojení do 500m v nezarušených prostředích		2300 Kč
Připojovací sada (viz výše) - v základní sestavě do vzdálenosti cca 1500m od vysílače		2800 Kč
Instalace antény na frekvenci 60 GHz do 1 km od vysílače - vhodná pro tarify D+		7500 Kč
Instalace antény na frekvenci 60 GHz včetně zálohy na 5 GHz a RSTP switche do 3 km od vysílače - vhodná pro tarify D+		10 000 Kč
Poskytnutí údajů pro přístup do sítě		zdarma
Služba Domácí Wi-Fi N		1000 Kč
Služba Domácí Wi-Fi AC		1300 Kč
Služba Domácí Wi-Fi AX		1700 Kč
Služba Domácí Wi-Fi Mikrotik		2000 Kč
Služba Domácí Wi-Fi Uni-Fi		3500 Kč
Dopravné při zřizování připojení do naší sítě (obhlídka, měření, instalace na klíč)		zdarma
Dodatečné poskytnutí údajů pro další počítač zřícení v rámci domácnosti / místa připojení		zdarma
Opakovaná návštěva technika (obhlídka, měření, instalace) z důvodu předem neomluvené nepřítomnosti zákazníka		650 Kč
<i>Ceny jednotlivých komponent viz sekce 6 Ceny zařízení a komponent</i>		

Vzdálenost od vysílače, respektive přesná vzdálenost naší vysílací antény k anténě zákazníka, lze odečíst z mapy.cz apod, vhodnost sady určí náš technik při obhlídce



2 Připojení do internetu - tarify a služby

D3, K3, OK3 / měsíčně	383 Kč
D3, K3, OK 3 / ročně - při platbě do 15.dne období	4213 Kč
D2, K2, OK2	512 Kč
D2, K2, OK2 / ročně - při platbě do 15.dne období	5632 Kč
D1, K1, OK1 / měsíc	777 Kč
D1, K1, OK1 / ročně - při platbě do 15.dne období	8547 Kč
H999 / měsíc	999 Kč
H999 / ročně - při platbě do 15.dne období	10989 Kč
P1000 / měsíc	1000 Kč
P2000 / měsíc	2000 Kč
G4000 / měsíc	4000 Kč
G8000 / měsíc	8000 Kč
Jiné A/B H/P/K/Gxxxx / měsíc - cena uvedena na smlouvě	xxxx Kč
Veřejná IP adresa poskytnutá metodou NAT 1:1 / měsíc	150 Kč
Veřejná IP adresa poskytnutá metodou NAT 1:1 / rok (platba do 15.dne období)	1650 Kč
Blok(n) veřejných IP adres - naroutovaný / či přidělený na interface - za každou jednu adresu / měsíc	n*150 Kč
Blok(n) veřejných IP adres - naroutovaný / či přidělený na interface - za každou jednu adresu / rok (platba do 15.dne období)	n*1650 Kč
Webhosting (poskytnutí prostoru pro umístění www prezentace s ftp/ssh přístupem, podpora php a mysql) - data do 10GB / měsíc	100 Kč
Doména (objednání a správa domény .cz, .net, .com, .eu) / měsíc	100 Kč
Poštovní server - (poskytnutí emailových serverů, zřizování uživatelských účtů v rámci zákaznické domény) , kapacita schránek 10 GB souhrn / měsíc	100 Kč
VPN přístup do sítě skvely.net (z internetu) za stanici / měsíc	100 Kč
Monitoring zařízení / počítače pomocí ICMP včetně upozorňování / měsíc	100 Kč
Vzdálené pravidelné denní zálohování konfigurace routeru / zařízení / měsíc	100 Kč
Vzdálené pravidelné denní zálohování dat / 1 GB / měsíc (31x 1GB)	200 Kč

Není li uvedeno jinak, při platbě na 1 rok dopředu (nejpozději do 15. dne ročního období) je roční cena vypočítána jako cena měsíční krát 11.



3 Hlasové služby - VOIP

Zřízení služby - včetně telefonního přístroje nebo převodníku (při existenci připojení do sítě skvely.net)	2000 Kč
Telefonní přístroj (viz předchozí bod) - bez smlouvy	3000 Kč
Telefonní přístroj (převodník) Linksys P2P - bez smlouvy	1500 Kč
Zřízení služby - poskytnutím autorizačních údajů pro přístup do naší ústředny	zdarma
Měsíční paušál za vedení / držení telefonního čísla	zdarma
Volání do partnerských sítí VoIP (Ha-vel, 802.11, Voipex, Cesnet, ...) (seznam všech předčísli rádi poskytneme)	zdarma
Volání do pevných sítí ČR v pracovní dny od 07:00 - 19:00 / min	1 Kč
Volání do pevných sítí ČR v jiných případech než uvádí předchozí řádek / min	0,5 Kč
Volání do mobilních sítí ČR / min	2,4 Kč
Volání do zahraničí pevné sítě: Slovensko, Rakousko, Německo, Polsko, USA / min	2,5 Kč
Volání do států v Evropské unii - mobilní sítě	max 5 Kč
Volání do států mimo Evropskou unii - mobilní sítě	max 12 Kč
<i>Aktuální ceny hovorů do jiných mezinárodních destinací jsou dostupné na www.skvely.net - v případě vašeho odběru služby a změny ceny směrem nahoru (zdražení) budete předem informováni</i>	



4 Práce specialistů a úkonů pro technické zařízení

V místě připojení / U zákazníka

Práce je vždy účtována pro každých započatých 30 minut. Zákazníkům s platnou smlouvou neúčtujeme pro poskytnutí služby dopravné na místo kde je poskytována služba připojení k internetu.

Výjezd technika na řešení potíží s připojením k internetu v síti skvely.net s platnou rámcovou smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb – prvních 30 minut	30 min	650 Kč
Pokračování výjezdu - každá započatá půlhodina	30 min	350 Kč
Práce technika - jiné práce než definovaná prvním řádkem	30 min	650 Kč
Práce administrátora sítě či specialisty sítě u našeho smluvního zákazníka / hod. <i>Jedná se o nastavení serveru, routerů či počítačů v síti, nastavení switchů, tiskáren apod.</i>	30 min	850 Kč
Práce administrátora sítě či specialisty v případech s neuzavřenou rámcovou smlouvou / hod. <i>Jedná se o nastavení serveru, routerů či počítačů v síti, nastavení switchů, tiskáren apod.</i>	30 min	1200 Kč
Příplatek za rychlý výjezd (do 24 hodin od vzniku požadavku)		+550 Kč
Příplatek za expresní výjezd (do 4 hodin od požadavku)		+1850 Kč
Každý dalších 30 minut expresního výjezdu	30 min	+750 Kč
Příplatek za výjezd v pracovní dny v 00:00-08:00, 19:30 - 24:00, v sobotu, neděli a o státní svátek		+1000 Kč
Příplatek za vyžádání konkrétního pracovníka / výjezd během jeho pracovní doby		+200 Kč
Dopravné (v rámci sítě skvely.net při uzavřené platné smlouvě)		zdarma
Dopravné (doprava se nepočítá do doby práce pracovníka)		25 Kč / km
Příplatek za přednostní / expresní vyřízení požadavku		+1500 Kč



V kanceláři

Rychlá diagnostika PC/zařízení při zapnutí počítače do 15 minut		250 Kč
Hlubší diagnostika PC/zařízení (dle rychlosti a doby trvání testů)		300 - 1500 Kč
Kompletní opravy/nastavení/odvirování PC , tzv. "vyčištění systému" - do 7 pracovních dní (nejedná se o dešifrování zašifrovaných souborů apod..) Při náročnějších pracech nabízíme spíše reinstalaci.		od 1000 do 6000 Kč
Instalace legálního operačního systému /ovladačů - do 7 pracovních dní při dodání instalačního média		od 800 Kč
Konzultace / vyhotovení aktuální nabídky PC prvních 5 min		zdarma
Konzultace PC každých dalších 15 min		200 Kč
Nastavení doporučeného wifi zařízení		150 Kč
Nastavení doporučené wifi zařízení, které bylo zakoupené v rámci služby „Domácí wifi“ v posledních 2 letech		zdarma
Nastavení ostatních wifi (či jiných zařízení) / hod. - zákazník hradí veškerou práci technika na zkoumání, odheslování/resetu a zjišťování chyb v zařízení či jeho softwaru pro vhodné funkční nastavení.	15 min	250 Kč
Základní telefonická podpora pro naše zákazníky / hovor (nastavení ip v systému win, připojení do bezdrátové sítě při plně funkčním počítači se službou domácí wifi)		zdarma
Vzdálená pomoc na telefonu či s pomocí VNC pracovníka technické podpory, vzdálené plochy, TeamViewer apod.. / hod - účtováno po 15 minutách	15 min	200 Kč
Vzdálená činnost specialisty (administrátor apod.)	15 min	400 Kč
Základní řešení nefunkčního bezdrátového přístupu (notebook) v případě přinesení jak domácího ap, tak i notebooku. Domácí AP musí být zakoupené u nás.		zdarma
Příplatek za přednostní / expresní vyřízení požadavku		+1000 Kč



5 Administrativní úkony

Upozornění na vystavení faktury za služby (sms / email)		zdarma
Zaslání 1. upomínky (sms / email)		zdarma
Neoprávněné zaslání 2. upomínky		zdarma
Oprávněné zaslání 2. upomínky (pošta / sms / email)		200 Kč
Oprávněné pozastavení služeb - 3. upomínka (pošta / sms / email)		350 Kč
Znovu aktivování služeb (po úhradě) do 48 hodin		zdarma
Znovu aktivování služeb (po úhradě) do 10 minut		250 Kč
Požadované otevření kanceláře mimo pracovní dobu sjednané více jak 48 hodin předem		100 Kč
Požadované otevření kanceláře mimo pracovní dobu (do 24 hodin)		500 Kč
Poštovné (na přání zákazníka) / obálka		40 Kč
Doporučené poštovné (na přání zákazníka)		40 Kč
Změna tarifu (pokud zákazník není vázán smlouvou na období a tarif)		zdarma
Ukončení smlouvy (pokud není zákazník vázán smlouvou)		zdarma
Vrácení první chybně zasláné platby		zdarma
Vrácení druhé a další chybně zasláné platby		100 Kč
Jiné nespecifikované vystavení potvrzení či nespecifikované administrativní úkony	15 min	150 Kč



6 Ceník zařízení a komponent pro zákazníky s rámcovou smlouvou

Soupis cen zařízení které jsou již obsaženy v sadě či v realizované instalaci - v případě jejich poškození je možné je zakoupit samostatně - abyste si nemuseli kupovat novou sadu.		
AC: Zařízení Nanostation 5AC loco (locostation)		1900 Kč
N: Zařízení locostation M5 (nanostation) s integrovanou 13dB anténou (5Ghz)		1900 Kč
AC: LiteBeam 5AC Gen2		2100 Kč
N: nanobridge M5-22		2100 Kč
N: nanobridge M5-25		2300 Kč
AC: PowerBeam 25dB bez radomu		3000 Kč
AC: PowerBeam 27dB		4500 Kč
AC: PowerBeam 29dB		5500 Kč
LTU: LongRange 25dB		4000 Kč
AD 60GHz: Mikrotik Wireless Dish (½ spoje)		5000 Kč
Páteřní spoj 80Ghz typu Siklu - cena se může lišit dle komponent		120 000 Kč
Páteřní spoj 10Ghz Racom Ray2 - cena se může lišit dle komponent		Od 150 000 Kč
Páteřní spoj 80Ghz typu Ericsson MINI-LINK 6352		Od 220 000 Kč
USB Wifi adaptér s podporou 802.11n (pro připojení do domácí wifi sítě)		500 Kč
Datový kabel UTP Cat5E / 1m (cena dle metráže včetně nakoncovování a ověření) *minimální cena je 100 Kč/kabel i u kabelů kratších délek		25 Kč*
Datový kabel FTP/UTP (venkovní) Cat5E / 1m (cena dle metráže včetně nakoncovování a ověření) *minimální cena je 100 Kč/kabel i u kabelů kratších délek		35 Kč*



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný
IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208
☎ 317 471 471, info@altnet.cz

Další doplňkové zařízení a komponenty		
8 portový switch planet sw-80x		650 Kč
5 portový switch planet		400 Kč
Datová jednoportová zásuvka na stěnu		300 Kč
Datová jednoportová zásuvka TANGO včetně rámečků a vnitřků (do el. krabice včetně vnitřních modulů)		500 Kč
Držák malý (volitelný)		400 Kč
Držák dvojitý s 2m anténní tyčí		1 500 Kč
Spojka na ethernet kabel		100 Kč
Koncovka RJ45 (10 ks)		100 Kč
Napájecí adaptér 230V~ na 5/7,5/12/15/24 V (napětí pevné dle přání) výkon max 10W		350 Kč
Pasivní poe - power over ethernet (bez napájecího adaptéru)		200 Kč



Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný
IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208
☎ 317 471 471, info@altnet.cz



Ceny neuvedené v ceníku jsou vždy předmětem dohody před uzavřením smlouvy / objednávky..

Ceník služeb - strana 11/12
V ceníku nespécifikovaných případech jsou ceny smluvní.

serfujte • stahujte • volejte • majíjte

Altnet s.r.o. provozovatel sítě

www.skvely.net



775 222 288 info@skvely.net

Altnet s.r.o.

Vikova 473, 27401 Slaný

IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208

☎ 317 471 471, info@altnet.cz



je registrovaná ochranná známka společnosti Altnet s.r.o.